

-
formation en
apprentissage
-

conseiller(ère) de vente en parfumerie et cosmétique (CPVE)

Le +

- Formation en apprentissage dispensée à Lille en partenariat avec le centre de formation « Informatif »

Les métiers visés :

- Conseiller(ère) de vente en parfumerie/parapharmacie
- Expert(e) soins / parfums / maquillage
- Animateur(trice) pour une marque
- Responsable de rayon



PUBLIC

Contrat d'apprentissage accessible aux personnes âgées de moins de 31 ans et disposant d'un diplôme en esthétique.

DUREE

1 an : 547 h
au centre de formation
INFORMATIF de Lille
Cours le lundi et mardi matin

Date de démarrage* : A définir

L'ensemble de notre offre en ligne
siadep.fr et informatif.net

Créé il y a près de 40 ans par le SIADEP, le diplôme de CPVE est devenu le diplôme de référence dans le domaine de la parfumerie sélective.

Aujourd'hui le SIADEP et INFORMATIF décident d'associer leurs renommées et leurs expertises pour dispenser cette formation en apprentissage à Lille.

OBJECTIFS

- Perfectionner les compétences en vente – conseil en fidélisant le client,
- Apporter connaissance et maîtrise des grandes marques, de la parfumerie et de la parapharmacie,
- Faire voyager le client à travers les 3 axes (soins, maquillage, parfums) en lui offrant un conseil personnalisé,
- Développer une expertise pour contribuer à la croissance de l'activité de l'entreprise,
- Perfectionner la culture professionnelle.

PRE-REQUIS

- Forte motivation pour l'exercice d'une fonction commerciale en parfumerie et/ou en parapharmacie,
- Sens du contact,
- Excellente élocution,
- Capacité d'adaptation,
- Goût du challenge,
- Réactivité,
- Esprit d'initiative,
- Présentation conforme aux exigences de la profession,
- Mobilité géographique.

**Sous réserve de validation par le conseil régional – Cette formation est réalisée dans le cadre d'un partenariat avec le SIADEP Apprentissage et INFORMATIF qui dispensent ensemble la formation.*

CONTACT SIADEP
delphine-fassi@siadep.com
03 21 79 42 42

CONTACT INFORMATIF
gwendoline@informatif.net
03 20 42 87 24

CONTENU DE LA FORMATION

Préparation au diplôme de niveau BAC :

Bloc 1 : Accueillir et conseiller un client

- Accueil et prise en charge d'un client
- Connaissance des Marques : parfums, soins, maquillage,
- Fabrication, classification des parfums et olfaction,
- Techniques de maquillage – Vente maquillage flash.

Bloc 2 : Réaliser des prestations de vente

- Techniques de vente et encaissement,
- Conseil Vente parfum et soins,
- Calculs Commerciaux,
- Vente multi canal,
- Techniques de vente en anglais.

Bloc 3 : Collaborer au bon fonctionnement d'un point de vente

- Merchandising et mise en place d'une vitrine,
- Marketing stratégique et opérationnel,
- Valorisation des produits,
- Utilisation du téléphone,
- Gestion des stocks,
- Règlementation commerciale
- Droit du travail

Bloc 4 : Pratique professionnelle

- Accompagnement à la rédaction du dossier professionnel de fin d'études.

MODALITES DE LA FORMATION

Formation de 547 heures en centre sur 1 an, réparties sur une alternance hebdomadaire :
Cours les lundis et mardis matins, le reste de la semaine en entreprise.

Cette formation est accessible en contrat d'apprentissage

Le contrat d'apprentissage d'un an comprend une partie d'enseignement au centre de formation INFORMATIF de Lille et une partie formation professionnelle en entreprise.

Votre statut est celui d'un Salarié (protection sociale, congés payés, retraite).

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation comporte 3 points essentiels :

- Le contrôle continu en cours de formation,
- L'évaluation des maîtres d'apprentissage,
- L'examen de fin d'études (écrits, mises en situations orales, présentation du thème de fin d'études).

Le jury de validation est composé de professionnels.

Présentation à l'examen :

- « Conseiller de Vente en Parfumerie et Cosmétiques » (CPVE), niveau IV (codes NSF 312 ; 336W), enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles par Arrêté publié au Journal Officiel du 18 décembre 2016.

Salaire apprentis	
Rentrée Apprentissage 2018	
Age de l'apprenti	Rémunération
Moins de 18 ans	374,62 € 25%
De 18 à 20 ans	614,37 € 41%
21 ans et plus	794,19 € 53%